

Ai Direttori Generali  
delle AA.SS.LL.  
AA.OO.  
AA.OO.UU.  
I.R.C.C.S.

e per il loro tramite  
Ai Referenti CUP Aziendali  
Alle Strutture Private Accreditate  
Alle Farmacie Convenzionate  
Alle Associazioni di Categoria

Asl CE Prot. n. 0100311/C.PRES.ACC. del 15-04-2025



CUP - IMPORTANZA DELLA STAMPA DEL VOUC...

e p.c.

Assessore al Bilancio  
Prof. Ettore Cinque

Al Direttore Generale per la Tutela della Salute  
e il Coordinamento del SSR  
Avv. Antonio Postiglione

Al Dirigente UOD 06  
Dott. Ugo Trama

Loro Sedi

**Oggetto: CUP - Importanza della stampa del voucher di prenotazione e sulla corretta registrazione dei dati dell'assistito.**

Facendo seguito alle precedenti comunicazioni e alle segnalazioni pervenute da parte degli assistiti della Regione Campania, si richiama la scrupolosa attenzione sull'importanza delle procedure riportate di seguito, in relazione alla gestione delle prenotazioni sul sistema Sinfonia CUP Regionale.

In via preliminare, si rammenta che è fortemente raccomandato, in fase di prenotazione presso un qualsiasi punto di prenotazione (sportello CUP, Farmacia, ecc.), fornire all'assistito il c.d. "Voucher di prenotazione", generato dal CUP a valle delle operazioni di prenotazione. Tale voucher contiene informazioni fondamentali per l'assistito, tra cui le note di preparazione per la prestazione prenotata, che sono essenziali per garantire il corretto svolgimento dell'esame o della visita da parte dell'assistito.

Inoltre, si desidera sottolineare l'importanza di verificare con attenzione i dati dell'assistito, con particolare riferimento al numero di telefono cellulare e l'indirizzo e-mail, per evitare disagi e garantire una corretta comunicazione con l'utente, anche in caso di modifiche o aggiornamenti relativi alla prenotazione allo scopo di migliorare il servizio e evitare eventuali inconvenienti.

Si sottolinea ancora una volta che è responsabilità della struttura prenotante (sportello CUP, farmacia, ecc.) informare opportunamente sulle attività preparatorie prodromiche alla erogazione dell'esame o visita specialistica.

Si confida nella consueta collaborazione e si porgono cordiali saluti

### Referente Sinfonia CUP

Dott. Giuseppe Borriello



Giuseppe Borriello  
SO.RE.SA. SPA  
14.04.2025 11:37:49  
GMT+02:00

### Direttore Innovazione e Sanità Digitale

Dott. Massimo Di Gennaro

Massimo Di Gennaro  
SO.RE.SA. SPA  
14.04.2025 11:54:20  
GMT+02:00

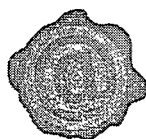
### Direttore Monitoraggio SSR

Dott. Luca Scafa

Luca Scafa  
SO.RE.SA. SPA  
15.04.2025 08:36:39  
GMT+01:00

### Direttore Generale f.f.

Avv. Fabio Aprea



FABIO APREA  
SO.RE.SA SPA  
15.04.2025  
09:40:34  
GMT+01:00