



Giunta Regionale della Campania
Direzione Generale per la Tutela della Salute
e il Coordinamento del Sistema Sanitario regionale

Ai Direttori Generali/Commissari
delle AASSLL e delle AAOO,
AAOOUU, IRCCS Pascale

Ai Referenti Flussi Informativi Specialistica

Ai Responsabili dei Sistemi Informativi

e p.c. Al Presidente della Giunta Regionale
Per il tramite dell'Ufficio di Gabinetto

REGIONE CAMPANIA

Prot. 2020. 0052359 27/01/2020 10.42
Mitt. : 5004 DG Tutela della salute e del c...

Dest. : SO. RE. SA. SPA; AA.SS.LL. AA.OO. AA.OO.UU. IRCCS PASCA
ASSOCIAZIONI CATEGORIA SPECIALISTICA AMBULATORIALE
Classifica : 50.4. Fascicolo : 85 del 2020



Alle Associazioni di Categoria
per la specialistica Ambulatoriale

Al Direttore Generale
So.Re.Sa. S.p.A.

Loro Sedi

Oggetto: Disposizioni urgenti in materia di funzionamento del Sistema Informativo Sanità Campania – SINFONIA. Flusso Informativo delle Prestazioni di Assistenza Specialistica Ambulatoriale – File “C”.

Pervengono alla scrivente Direzione Generale segnalazioni da parte delle Associazioni di Categoria e operatori circa comunicazioni diramate alle strutture private accreditate da parte di alcune ASL non in linea con le disposizioni Commissariali e giuntali per il corretto funzionamento del flusso informativo delle prestazioni di assistenza specialistica ambulatoriale File “C”.

Come è noto, sulla base delle citate disposizioni, la Regione Campania si è dotata della piattaforma unica di accoglienza – SINFONIA - ed ha attivato il progressivo trasferimento di tutti i flussi della produzione sanitaria dislocati nei vari sistemi nel tempo stratificati, tra i quali quello delle prestazioni di assistenza specialistica ambulatoriale File “C”.

Con tale progetto la Regione Campania ha inteso anche potenziare le attività di monitoraggio della gestione del flusso informativo di cui si discorre onde rispondere compiutamente alla migliore e più efficiente gestione per l'assolvimento del debito informativo da parte delle Aziende pubbliche e private accreditate nei confronti della Regione medesima, consentendo alle strutture un controllo continuo e strutturato del flusso delle prestazioni erogate.

Invero, con il supporto operativo della So.Re.Sa., quale advisor tecnologico e interlocutore unico della Regione Campania per la complessiva realizzazione degli interventi di Sanità Digitale, è stato realizzato all'interno del citato sistema di accoglienza lo specifico modulo per l'accoglienza del File C, attraverso una complessa attività di incontri con i referenti aziendali, le Associazioni di categoria e le software house già a partire dallo scorso ottobre, ove è stato definito l'aggiornamento del contenuto informativo del tracciato record e delle specifiche funzionali, poi approvato con il Decreto Dirigenziale n. 359/2019.

A tal proposito, si richiama anche la nota So.Re.Sa. prot. 20563 del 30.12.2019, che ad ogni buon conto si allega alla presente, con la quale sono state già fornite le istruzioni operative e



Giunta Regionale della Campania
Direzione Generale per la Tutela della Salute
e il Coordinamento del Sistema Sanitario regionale

predisposto l'attivazione di un apposito servizio di help desk con un portale dedicato agli operatori delle aziende pubbliche, private accreditate e Associazioni di categoria.

Appare pertanto necessario fornire ulteriori chiarimenti in ordine alle modalità per l'invio del flusso File "C" e le relative tempistiche, come di seguito specificati:

1. A decorrere dal 01 gennaio 2020 le strutture private accreditate devono effettuare l'invio giornaliero, in via esclusiva, alla piattaforma unica regionale SINFONIA gestita dalla So.Re.Sa. S.p.A. secondo le specifiche tecniche del tracciato record e dei relativi controlli logico-formali approvati con il decreto dirigenziale n. 359/2019;
2. A decorrere dalle prestazioni erogate nel mese di gennaio 2020 le Aziende sanitarie devono effettuare l'invio mensile, in via esclusiva, alla piattaforma unica di accoglienza SINFONIA, predisponendo un File C mensile contenente sia la produzione delle Strutture pubbliche che private accreditate territorialmente di loro competenza, sempre secondo il tracciato record ed i relativi controlli logico-formali approvati con il suddetto decreto;

Non deve sfuggire, peraltro, che con il decreto commissariale n. 103 del 6 dicembre 2019 è stato di recente approvato il Sistema regionale dei controlli della qualità e della appropriatezza delle prestazioni sanitarie ambulatoriali che richiede il corretto invio, nonché la completezza delle informazioni e degli specifici controlli logico-formali del flusso secondo le specifiche tecniche definite dalla Regione Campania. In attuazione al summenzionato decreto commissariale, con il decreto dirigenziale n. 10 del 17 gennaio 2020 è stata costituita la Commissione regionale di controllo della qualità e della appropriatezza delle prestazioni sanitarie ambulatoriali.

Tanto considerato, si invitano codeste Aziende, qualora non avessero già provveduto, a mettere in atto tutte le azioni tecniche ed organizzative necessarie ad integrare il flusso con il contenuto informativo richiesto dal decreto dirigenziale n. 359/2019, nonché assumere contatti con la struttura tecnica operativa di So.Re.Sa. per le verifiche del caso.

Si coglie l'occasione, infine, per segnalare che gli interventi in corso di realizzazione del nuovo Sistema Informativo Regionale programmati con le delibere di Giunta Regionale n. 25/2018 e n. 123/2019 rappresentano per la Regione Campania progetti strategici regionali tesi al miglioramento del funzionamento dell'intero Sistema regionale e richiedono la massima collaborazione di tutti gli attori del SSR, nonché la scrupolosa attenzione nella gestione dei flussi sanitari nell'ottica del miglioramento dei Livelli Essenziali di Assistenza.

Il Dirigente della UOD16
Ing. Salvatore Ascione

Avv. Antonio Postiglione

Ai Referenti Aziendali
Flussi Specialistica Ambulatoriale

Ai Responsabili Aziendali
Sistemi Informativi

Alle Associazioni di categoria
e per il loro tramite alle Strutture private Accreditate

FEDERLAB
SBV
AIOP
CONFINDUSTRIA SANITA'
SNR
CCA
AISA
ASPAT
ANISAP
AIAS
ANPRIC
COORD. ONLUS: AGIDAE – ANFASS – ARIS –
FOAI CAMPANIA – GIFFAS – IST. JUVENTUS
FEDERCARDIO
ARIS
ARCADE
CONFAPI
SNABILP FEDERBIOLOGI
ASSOCIAZIONE NOVA CAMPANIA

e p. c.

Ai Direttori Generali
AA.SS.LL. – AA.OO.
AA.OO.UU. – IRRCS Pascale

Al Direttore Generale per la Tutela
della Salute ed il Coordinamento
del Sistema Sanitario Regionale
Avv. Antonio Postiglione

Al Dirigente UOD 50.04.16
Ing. Salvatore Ascione

Al Dirigente Ufficio V UDCP
Dott. Massimo Bisogno

LORO SEDI

Oggetto: Sistema Informativo Sanità Campania – SINFONIA, Flusso informativo delle prestazioni di assistenza specialistica – file “C”. Istruzioni operative.

www.soresa.it

SO.RE.SA. S.p.a. con unico Socio
Sede legale: Centro Direzionale Isola F9 80143 Napoli
Tel. 081 21 28 174 - Fax 081 75 00 012

Facendo seguito alla precedente corrispondenza, riflettente l'oggetto, si comunica che, a seguito del completamento del sistema Anagrafi regionale degli assistibili, si è dato avvio all'attivazione del flusso informativo delle prestazioni di assistenza specialistica – file “C” e all'approvazione, con il decreto dirigenziale n. 359 del 20.12.2019, delle relative specifiche tecniche.

Nel contempo, si sta procedendo al censimento delle strutture sul nuovo Sistema regionale Anagrafi delle Strutture ed al rilascio, sulla base delle richieste, delle credenziali di accesso al Sistema per l'invio dei flussi giornalieri da parte delle strutture private accreditate.

Le strutture private accreditate, che non abbiano ancora richiesto le credenziali, possono farlo compilando il modulo scaricabile dal sito web di So.Re.Sa., utilizzando il link seguente, e inviandolo compilato alla mail dedicata: hdspecialistica@soresa.it.

www.soresa.it/pa/Pagine/FlussiSanitari_SpecialisticaAmbulatoriale.aspx

Le strutture private accreditate, che hanno richiesto e ricevuto le credenziali di accesso, dovranno inviare i file giornalieri alla piattaforma regionale SINFONIA a partire dal 2 gennaio 2020. Il flusso delle eccezioni resterà aperto per il tempo strettamente necessario alla messa a regime del sistema, in tale periodo potranno essere inviati i file giornalieri indicando, per ogni invio, la data esatta della giornata di competenza.

Eventuali messaggi di errore, restituiti dalla piattaforma di accoglienza a seguito dell'invio dei file giornalieri, dovranno essere segnalati alle proprie software house, per verificare la corretta implementazione del file e l'allineamento con i controlli regionali indicati nelle specifiche tecniche del flusso, nonché al supporto di help desk, mediante l'invio della stringa di errore alla casella di posta hdspecialistica@soresa.it.

A partire dal 7 gennaio 2020 è attivo il servizio di Help Desk telefonico in funzione nei giorni feriali dal lunedì al venerdì, dalle ore 9:00, alle ore 18:00.

Numero verde 800 036 700

Restano confermate le scadenze per l'invio dei flussi mensili da parte delle Aziende sanitarie e si invitano i referenti aziendali in indirizzo a completare le attività di test entro e non oltre il 20 gennaio 2020, segnalando, nel contempo, eventuali anomalie riscontrate all'indirizzo di posta hdspecialistica@soresa.it.

Si confida nella massima collaborazione.

DATA ANALYTICS
E FLUSSI INFORMATIVI



IL DIRETTORE GENERALE
DR. [GIANLUCA POSTIGLIONE](#)

